



I WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. stworzenie, uruchomienie, przygotowanie techniczne i obróbka materiałów oraz bieżące utrzymanie i aktualizacja dedykowanej platformy internetowej służącej do rejestracji i edukacji uczestników programu „Nie trać głowy – program profilaktyki i wczesnego wykrywania nowotworów głowy i szyi” w ramach Programu POWR.05.01.00-00-0010/16-00/07/2017/290, nr sprawy PN-31/18/MS

W związku z prośbami o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2017 r., poz.1579 tj.), wyjaśniam co następuje:

Pytanie 1

Zamawiający w SIWZ zapisał, że w etapie IV Wykonawca będzie umieszczał na stronie e-learningu materiały i egzaminy.

1.1. Czy zapis ten oznacza, że w etapie czwartym Zamawiający będzie dostarczał Wykonawcy szkolenia e-learning i egzaminy e-learning, a Wykonawca będzie miał je tylko umieszczać na platformie?

1.2. Jeżeli tak, to prosimy o informację, w jakim rozszerzeniu będą przekazane szkolenia i egzaminy (czy będą to np. pliki zgodne ze standardem scorm, czy też np. dokumenty pdf albo doc)?

1.3. Jaką liczbę kursów, egzaminów czy też materiałów e-learningowych Zamawiający planuje umieścić na platformie? Czy będą to np. przekazywane do umieszczenia na platformie 3 pliki w tygodniu?

Odpowiedź:

Ad 1.1 Zamawiający będzie dostarczał Wykonawcy materiały do umieszczenia na platformie. Zadaniem Wykonawcy będzie umieszczenie ich na platformie w module do e-learningu, tzn. jeżeli elementem e-learningu będzie odpowiadanie na pytania, Zamawiający dostarczy Wykonawcy pytania wraz z możliwymi odpowiedziami i wskazaniem, która z nich jest prawidłowa. Zadaniem Wykonawcy będzie takie zamieszczenie tego materiału, aby funkcjonował on jak test, tzn. użytkownikowi platformy wyświetli się pytanie wraz z możliwymi odpowiedziami, użytkownik zaznaczy prawidłową według niego odpowiedź, a system zwróci mu odpowiedź na zasadzie dobrze/źle wraz z ewentualnym komentarzem do odpowiedzi (treść komentarza dostarczona zostanie przez Zamawiającego).

Ad 1.2. Przedmiotem odrębnego zamówienia jest opracowanie graficzne materiałów edukacyjnych (określa się, że slajdy powinny być opracowane w formacie ppt) oraz montaż modułów szkoleniowych.

Produktem końcowym, który będzie przesyłany Wykonawcy do umieszczenia na platformie, ma być 17 kompletów materiałów edukacyjnych stanowiących spójną całość obejmującą: prezentację



multimedialną wraz z wkomponowanym materiałem filmowym dotyczącym zabiegów/przypadków medycznych. Elementem tej usługi będzie dostosowanie formatu materiałów do warunków technicznych platformy e-learningowej. Warunki te zostaną przedstawione realizatorowi opracowania graficznego slajdów i montażu modułów po wyłonieniu dostawcy platformy.

Ad 1.3 Materiał, który będzie umieszczony na platformie składać się będzie z 17 bloków tematycznych.

Każdy z bloków składać się będzie z:

- Prezentacji tematu w postaci slajdów wraz z komentarzem do każdego slajdu
Łącznie min. 10 max 30 slajdów.
- Prezentacji 2-3 przypadków klinicznych wraz z pytaniami dotyczącymi schematu postępowania.
Łącznie max 15 slajdów.
- Materiałów filmowych dotyczących 2-3 zabiegów/przypadków medycznych
- Minimum trzech pytań i odpowiedzi dla uczestnika e-learningu

Na platformie umieszczone też będą egzaminy dla 3 grup:

- Lekarzy – 6 obszarów x min 5 max 8 slajdów
- Pielęgniarek - 6 obszarów x min 5 max 8 slajdów
- Dentystów - 5 obszarów x min 5 max 8 slajdów

Uczestnicy z poszczególnych grup odpowiadać będą na te same zestawy pytań.

Szczegółowy harmonogram przesyłania Wykonawcy kolejnych bloków uzależniony będzie od tempa przygotowania materiałów (np. możliwości nagrania zabiegów medycznych odpowiednich do merytoryki szkolenia). Planowane jest sukcesywne przesyłanie Wykonawcy każdego finalnie opracowanego bloku tematycznego.

Pytanie 2

We wzorze umowy Zamawiający zapisał jednak, że Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania pod kątem technicznym, graficznym i multimedialnym szkolenia e-learning.

Prosimy o wyjaśnienie tego zapisu.

2.1. Czy to oznacza, że Wykonawca w etapie czwartym będzie zobowiązany do tworzenia szkoleń e-learning, na podstawie materiałów merytorycznych, jakie otrzyma od Zamawiającego?

2.2. Jeżeli to Wykonawca ma tworzyć szkolenia e-learning, to czy mają one być zgodne ze standardem scorm?

2.3. Czy szkolenia mają być responsywne?

2.4. Czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy materiały merytoryczne do wszystkich szkoleń?

2.5. Jaką liczbę szkoleń Zamawiający planuje umieścić na platformie e-learningowej?

2.6. Jak długie mają być poszczególne szkolenia e-learning (np. jaka jest szacowana liczba ekranów szkolenia lub jaka jest szacowana liczba (stron A4) materiału merytorycznego przeznaczonego do stworzenia szkoleń e-learning?)

Odpowiedź:

Przygotowanie merytoryczne i graficzne szkolenia jest przedmiotem odrębnego zamówienia. Przewidujemy jednak, że może zaistnieć konieczność dostosowania np. zapisu materiału do



możliwości komunikacji z platformą, tzn., że Wykonawca jest odpowiedzialny za takie techniczne umieszczenie otrzymanego materiału aby funkcjonował on jak e-learning

Ad. 2.1. Tak. Techniczne tworzenie szkoleń e-learningowych jest zadaniem Wykonawcy.

Ad. 2.2. Tak, powinny być zgodne ze standardem SCORM.

Ad. 2.3 Tak, szkolenia powinny być responsywne.

Ad. 2.4 Tak. Dostarczenie materiałów merytorycznych jest po stronie Zamawiającego.

Ad. 2.5 i 2.6 Materiał, który będzie umieszczony na platformie składać się będzie z 17 bloków tematycznych.

Każdy z bloków składać się będzie z:

- Prezentacji tematu w postaci slajdów wraz z komentarzem do każdego slajdu
Łącznie min. 10 max 30 slajdów.
- Prezentacji 2-3 przypadków klinicznych wraz z pytaniami dotyczącymi schematu postępowania.
Łącznie max 15 slajdów.
- Materiałów filmowych dotyczących 2-3 zabiegów/przypadków medycznych
- Minimum trzech pytań i odpowiedzi dla uczestnika e-learningu

Na platformie umieszczone też będą egzaminy dla 3 grup:

- Lekarzy – 6 obszarów x min 5 max 8 slajdów
- Pielęgniarek - 6 obszarów x min 5 max 8 slajdów
- Dentystów - 5 obszarów x min 5 max 8 slajdów

Uczestnicy z poszczególnych grup odpowiadać będą na te same zestawy pytań.

Pytanie 3

Prosimy o wyjaśnienia odnośnie wymagań do modułu kursów:

3.1. Z ilu maksymalnie części może składać się kurs?

3.2. Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem części – czy ma to być np. rozdział szkolenia e-learning?

3.3. Z ilu maksymalnie ekranów powinien składać się każdy kurs e-learning?

3.4. Jaką maksymalnie liczbę kursów e-learning Zamawiający planuje umieścić na platformie?

3.5. Kto będzie odpowiedzialny za przygotowanie elementów graficznych, animacji, nagrania audio i video do kursów? Czy ww. elementy dostarczy Zamawiający, czy też Wykonawca na podstawie materiałów merytorycznych będzie musiał przygotować materiały multimedialne?

3.6. Jeżeli za przygotowanie elementów graficznych, animacji, nagrań audio i video do kursów będzie odpowiedzialny Wykonawca, to prosimy o informację:

a) czy materiały merytoryczne do przygotowania materiałów multimedialnych dostarczy Zamawiający?

b) ile maksymalnie elementów graficznych powinien obejmować jeden kurs?

c) ile maksymalnie animacji powinien obejmować jeden kurs?

d) ile maksymalnie nagrań audio powinien obejmować jeden kurs?

e) ile maksymalnie nagrań video powinien obejmować jeden kurs?

f) czym ma się charakteryzować animacja?

g) czym ma się charakteryzować nagranie audio – jak długo ma trwać?



g) czym ma się charakteryzować nagranie video – jak długo ma trwać, jakie zagadnienia ma obejmować, czy mają w nim występować ludzie, czy też może być przedstawione w formie graficznej?

3.7 Czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy prezentacje ze szkoleń wraz z komentarzami?

Odpowiedź:

Ad 3.1, 3.3, 3.4

Materiał, który będzie umieszczony na platformie składać się będzie z 17 bloków tematycznych.

Każdy z bloków składać się będzie z:

- Prezentacji tematu w postaci slajdów wraz z komentarzem do każdego slajdu
Łącznie min. 10 max 30 slajdów.
- Prezentacji 2-3 przypadków klinicznych wraz z pytaniami dotyczącymi schematu postępowania.
Łącznie max 15 slajdów.
- Materiałów filmowych dotyczących 2-3 zabiegów/przypadków medycznych
- Minimum trzech pytań i odpowiedzi dla uczestnika e-learningu
Łącznie min 5 max 8 slajdów.

Na platformie umieszczone też będą egzaminy dla 3 grup:

- Lekarzy – 6 obszarów x min 5 max 8 slajdów
- Pielęgniarek - 6 obszarów x min 5 max 8 slajdów
- Dentystów - 5 obszarów x min 5 max 8 slajdów

Uczestnicy z poszczególnych grup odpowiadać będą na te same zestawy pytań

Ad 3.2. Tak, zgodnie z podanym przykładem.

Ad. 3.5 i 3.6. Przygotowanie graficzne, realizacja nagrań jest przedmiotem odrębnego zamówienia

Produktem końcowym, który będzie przesyłany Wykonawcy do umieszczenia na platformie, ma być 17 kompletów materiałów edukacyjnych stanowiących spójną całość obejmującą: prezentację multimedialną wraz z wkomponowanym materiałem filmowym dotyczącym zabiegów/przypadków medycznych. Elementem tej usługi będzie dostosowanie formatu materiałów do warunków technicznych platformy e-learningowej. Warunki te zostaną przedstawione realizatorowi opracowania graficznego slajdów i montażu modułów po wyłonieniu dostawcy platformy.

Ad 3.7. Tak, wszelkie materiały merytoryczne zostaną dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego.

Pytanie 4

Prosimy o podanie szacowanej liczby użytkowników, którzy będą zarejestrowani w systemie.

Odpowiedź: Platforma powinna być dostosowana do obsługi 400 użytkowników przy konfiguracji serwerów w sposób umożliwiający korzystanie 400 jednoczesnym użytkownikom.



Pytanie 5

W ramach zamówienia Wykonawca ma wykonać moduł rejestracji na szkolenia stacjonarne. Czy Wykonawca będzie też odpowiedzialny za organizację szkoleń stacjonarnych?

Odpowiedź: Nie. Wykonawca odpowiada za sprawne funkcjonowanie modułu rejestracji na szkolenia.

Pytanie 6

W ramach zamówienia Wykonawca ma zapewnić streaming. Czy to oznacza, że Wykonawca ma na stronie systemu osadzić player odtwarzający streaming live dostarczony przez firmę trzecią? Czy też oznacza to, że Wykonawca będzie odpowiedzialny za przeprowadzanie i nagrywanie wykładów, prowadzonych na żywo? Czy Wykonawca będzie musiał uczestniczyć w wykładach, dostarczyć odpowiedni sprzęt, aby wykłady mogły być nagrywane?

Odpowiedź: Wykonawca ma zapewnić możliwość odtwarzania streaming live dostarczonego przez firmę trzecią.
Nagrywanie wykładów jest przedmiotem odrębnego zamówienia.

Pytanie 7

Czy gwarancja dotycząca działania platformy ma obowiązywać do 31.12.2019r?

Odpowiedź: Gwarancja działania platformy obowiązuje przez okres realizacji umowy. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 31 stycznia 2020 roku.

Pytanie 8

Wykonawca ma zapewnić działanie strony do 12.2023r. – prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem strony? Które moduły portalu mają działać do 12.2023r?

Odpowiedź: Zgodnie z wymogami zasady trwałości rezultatów projektu konieczne jest utrzymanie przez 5 lat od daty zakończenia projektu tj. XII. 2023 r modułu e-learningu oraz podstrony zapytają eksperta.

Pytanie 9

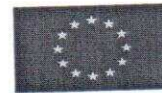
W Formularzu ofertowym, pkt. II. 4 Wykonawca musi wpisać: „Monitoring strony internetowej, na której zamieszczona zostanie platforma realizowany będzie poprzez program...”. Prosimy o informację (podanie przykładów), jaki program Zamawiający ma na myśli? Jakie dane Wykonawca musi wpisać w tym miejscu?

Odpowiedź: Darmowy monitoring online dostępności strony www np. poprzez program WebPing związany z kontrolą przez Zamawiającego dostępności strony przez 24/7.

Pytanie 10

Prosimy o wyjaśnienie, na czym polega rozbieżność między datami, wskazanymi w Formularzu cenowym: usługi wsparcia technicznego użytkowników i administratorów – do końca stycznia 2020, a usługą hosting – do końca grudnia 2019r?

526



Odpowiedź: Załącznikiem do niniejszych wyjaśnień będzie dokument: „MODYFIKACJA - Załącznik Nr 2a do SIWZ, nr sprawy PN-31/18/MS”

Pytanie 11

Prosimy o wyjaśnienie zapisu Umowy, § 6, pkt. 2. „W ramach realizacji niniejszej umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych produktów będących wynikiem realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy, które zostały stworzone przez Wykonawcę dla potrzeb wykonania zadania, o którym mowa w § 1 umowy, a w szczególności do szkoleń e-learningowych oraz administratora platformy, o ile zostały w całości stworzone dla

potrzeb Zamawiającego i innych opracowań powstałych w ramach realizacji umowy”

11.1. Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „administratora platformy”

11.2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca ma dostarczyć platformę, którą będzie hostował wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego do 31.12.2019r. W związku z powyższym prosimy o informację o przekazanie jakich autorskich praw majątkowych chodzi Zamawiającemu? W przedmiocie zamówienia nie ma mowy o przekazaniu platformy, czy wdrożeniu jej na serwer Zamawiającego, przedmiotem zamówienia jest tylko hosting. Czy Wykonawca może ma przekazać autorskie prawa majątkowe do opracowanych treści w ramach przedmiotu zamówienia, też kursów e-learningowych?

Odpowiedź:

Ad 11.1. ADMINISTRATOR PLATFORMY – osoba przeszkolona przez Wykonawcę (dokument potwierdzający przeszkolenie np. certyfikat) w zakresie zarządzania platformą, w tym kontami i uprawnieniami użytkowników; nadzorująca, zgłaszająca nieprawidłowości w działaniu platformy.

Ad 11.2. Zgodnie z § 6 wzoru umowy/istotnych dla Stron postanowień (Załącznik nr 5 do SIWZ).

Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić powyższe zmiany podczas sporządzania i składania ofert.

p.o. KIEROWNIKA DZIAŁU
Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia
Małola Bałkowska

ST. PRACOWNIK
dz. Zamówień Publicznych
mgr Małola Bałkowska

Załącznik nr 1 do niniejszych wyjaśnień:

- MODYFIKACJA - Załącznik Nr 2a do SIWZ, nr sprawy PN-31/18/MS